
Ein Masterplan für Digitalisierung und Informationssysteme zur Begleitung des Wandels



Pressekonferenz
8. März 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Digitalisierung als Katalysator der Entwicklung
2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen
3. Die Verwaltung 4.0 macht das Leben leichter
4. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Dienstleistungen an
5. Die Verwaltung 4.0 ist directionsübergreifend und sicher
6. Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen in den Mittelpunkt
7. Gemeinsam den Kulturwandel schaffen

1. Digitalisierung als Katalysator der Entwicklung



1. Digitalisierung als Katalysator der Entwicklung

In seinem Regierungsprogramm hat der Staatsrat die Digitalisierung als Katalysator zur Unterstützung der Umsetzung der Entwicklungsstrategie des Kantons definiert.



1. Digitalisierung als Katalysator der Entwicklung

Masterplan für Digitalisierung und Informationssysteme

> Zusammenarbeit zwischen ITA, SK und den Direktionen des Staates, gemäss der Verordnung über die Governance der Digitalisierung und der Informationssysteme

Hauptziele

- Fortsetzung der Digitalisierung der Dienstleistungen
- Bekämpfung der Obsoleszenz
- Digitale Sicherheit und Stärkung der Cybersicherheit

1. Digitalisierung als Katalysator der Entwicklung

4 herausfordernde Achsen

- Die Verwaltung 4.0 macht das Leben einfacher
- Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Leistungen an
- Die Verwaltung 4.0 ist directionsübergreifend und sicher
- Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen ins Zentrum

2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen



2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen

Legislaturperiode 2017-2021

- mehr als 360 umgesetzte IT-Projekte: 49 Projekten im Jahr 2018 und Erhöhung auf 129 im Jahr 2021
- Erhöhung des IT-Budgets auf 250 Millionen Franken über die gesamte Legislaturperiode
- Gründung der Delegation des Staatsrats für Digitalisierung und Informationssysteme
- Überarbeitung und Verabschiedung mehrerer rechtsverbindlicher und fundamentaler Bestimmungen

2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen

Covid-19-Pandemie als Beschleuniger für digitale Transformation

- Einführung neuer Arbeits- und Kommunikationsmodalitäten in der Verwaltung für die permanente Erbringung von Dienstleistungen an die Bevölkerung, einschliesslich der Fernschule
- Kulturwandel bei der Nutzung von IT-Tools
- Ein gutes Beispiel ist die Telearbeit, die heute zum Alltag gehört

2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen

Eine neue Legislaturperiode konsolidiert den Kulturwandel

- 114 laufende und mehr als 130 neu identifizierte IT-Projekte und -Aufträge garantieren immer effizientere digitale Dienstleistungen
- Fortsetzung der Automatisierung von Verwaltungsaufgaben
- Einführung von Begleitmassnahmen
 - > Evolution der Berufsfelder und Werkzeuge
 - > Changemanagement bei der Organisation

2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen

Eine neue Legislaturperiode bewältigt Obsoleszenz und Sicherheit

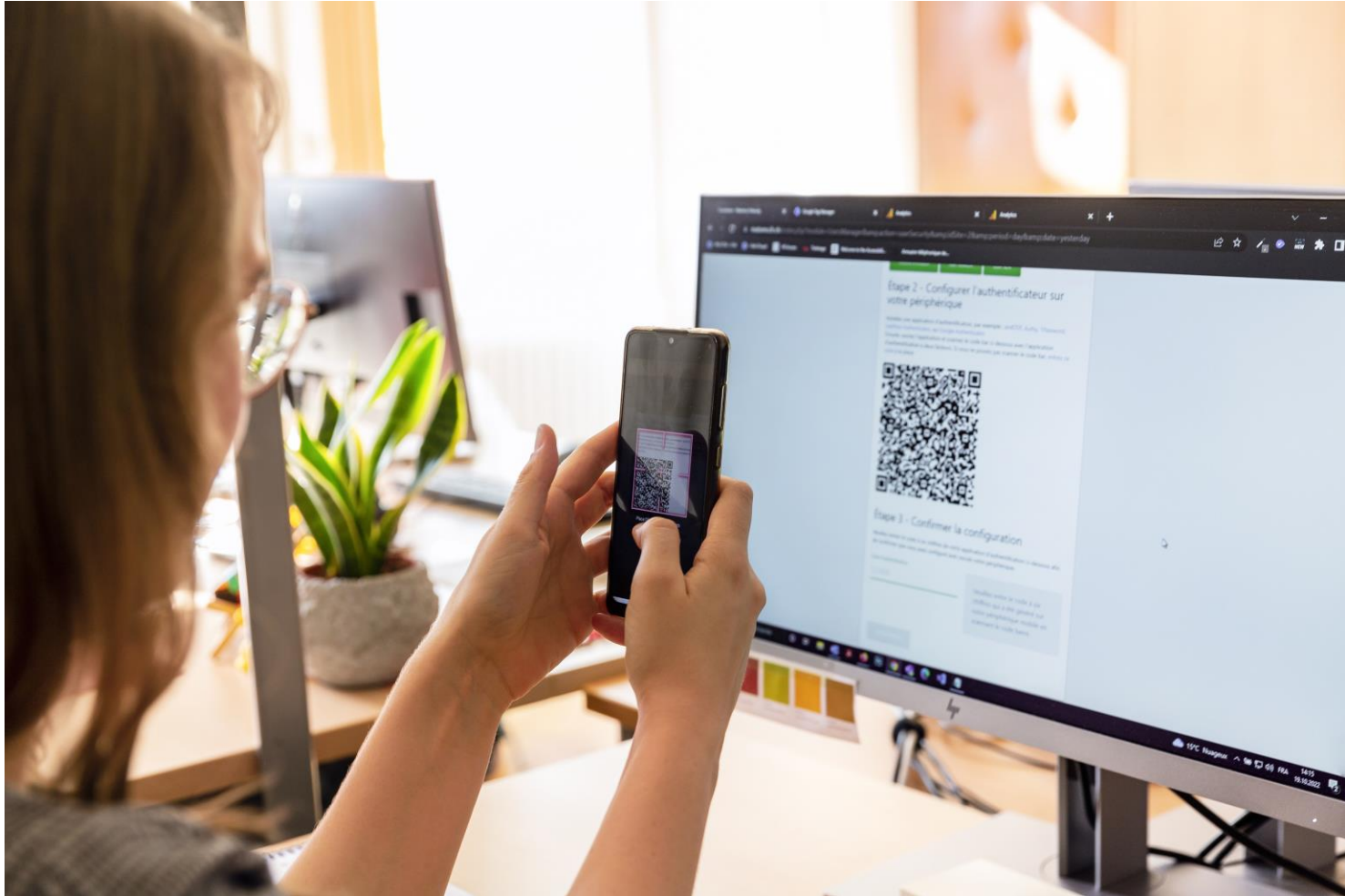
- Digitalisierung verlangt eine Einschränkung und Bekämpfung der Obsoleszenz, damit die vom Staat angebotenen IT-Lösungen dauerhaft funktionsfähig bleiben
- digitale Sicherheit – ein wichtiges Thema – der Staat unterstützt die Erhöhung der Cybersicherheit

2. Die erste Bilanz und neue Herausforderungen

Eine neue Legislaturperiode stellt die nötigen Mittel zur Verfügung

- digitale Transformation voraussetzt IT-Ausstattung auf hohem Niveau:
 - > Budget 2022: 54 Mio. CHF
 - > Budget 2023: 57 Mio. CHF
 - > Finanzplan 2022-2026: 316 Mio. CHF

3. Die Verwaltung 4.0 macht das Leben leichter



3. Die Verwaltung 4.0 macht das Leben leichter

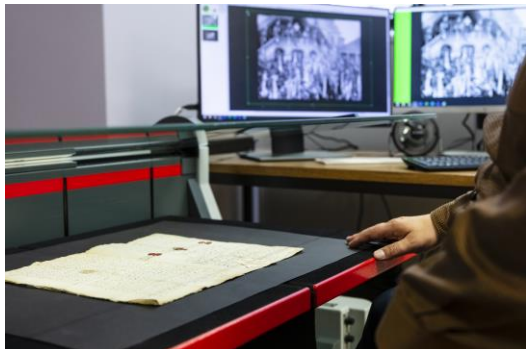
Open Government Data (OGD) als Wohlstandsindikator

Schrittweise Bereitstellung von offenen Daten für die Bürger/innen

geo.fr.ch > eines der ersten Beispiele der OGD-Strategie



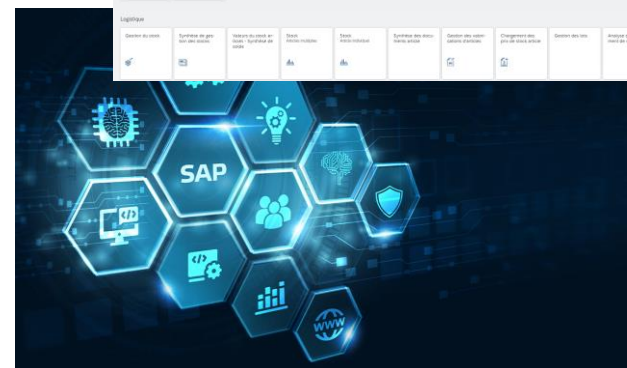
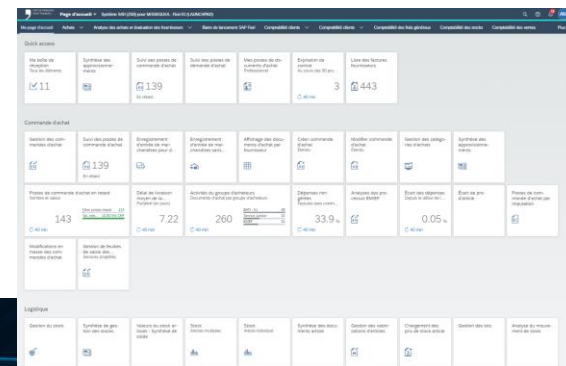
3. Die Verwaltung 4.0 macht das Leben leichter



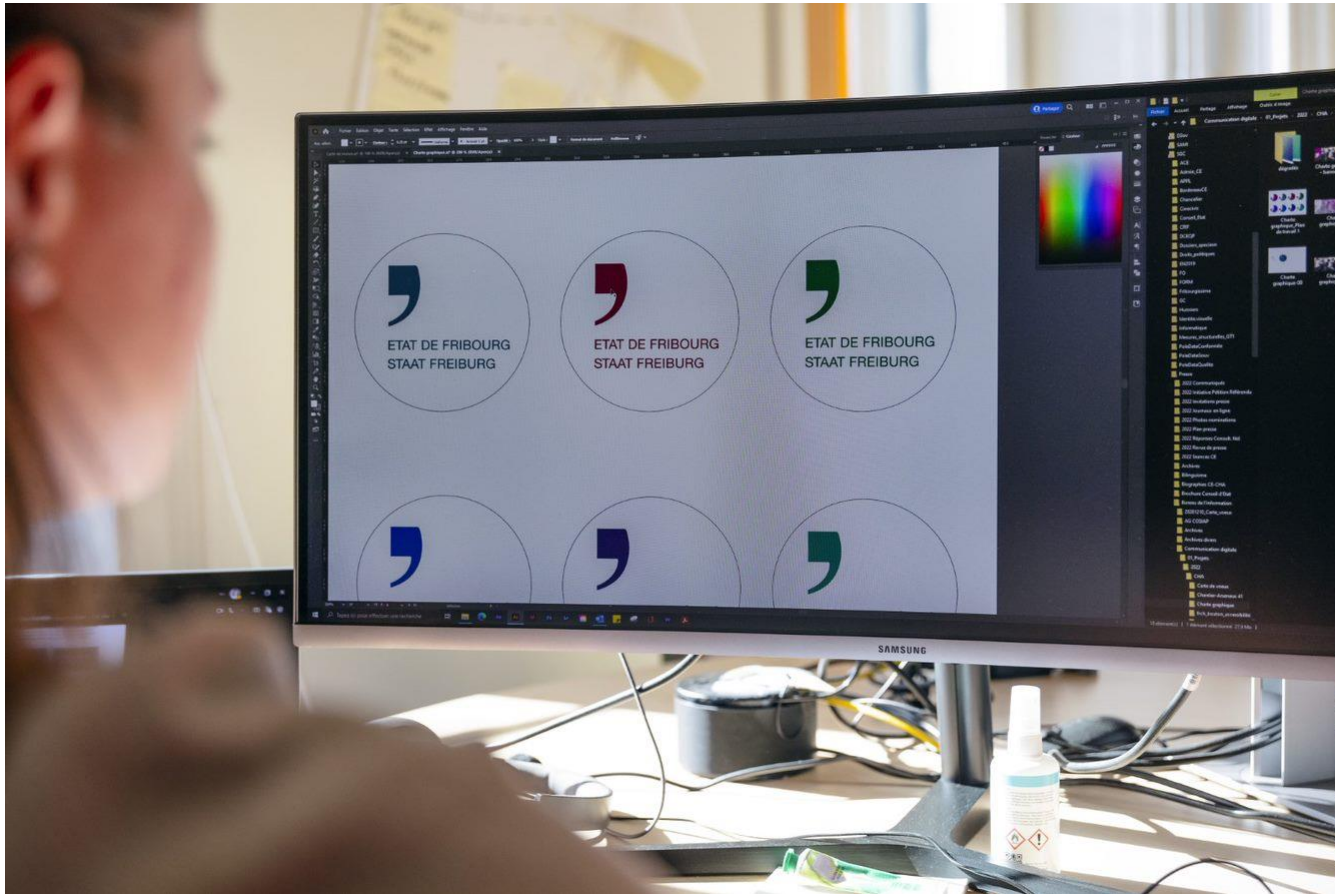
DIGIFONDS > Dokumentation und historisches Archivmaterial

FriFin 4.0 > Integration der Finanzprozesse des Staates in die Digitalisierungsstrategie durch:

- Effizienzsteigerung
- Erhöhung der Verwaltungssagilität
- bessere Verwertung der öffentlichen Gelder



4. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Dienstleistungen an



4. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Dienstleistungen an

egov.fr.ch: virtueller E-Government-Schalter ermöglicht den sicheren Austausch von Informationen dank eines einheitlichen Identifikationsmittels, das jeder benutzen kann, um auf alle Online-Dienstleistungen zuzugreifen > SwissID



The screenshot shows the mobile interface of the egov.fr.ch website. At the top, there is a browser address bar with 'egov.fr.ch' and navigation icons. Below it, the logo for 'ETAT DE FRIBOURG / STAAT FREIBURG' is visible, along with a language selector set to 'FR'. A navigation bar contains a menu icon, a search icon, a help icon, and a 'Se connecter' button. The main content area is titled 'Guichet virtuel' and features a large image of a mountain landscape. Below the image, the text reads: 'Bienvenue sur le guichet virtuel de cyberadministration de l'Etat de Fribourg', followed by the date '25.03.2019' and a short introductory paragraph in French.

4. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Dienstleistungen an



Handelsregister: Unternehmen registrieren und bearbeiten ihre Daten online

Patent K: Beantragung über den Schalter

Wohnsitz-, Aufenthalts- und Niederlassungsbescheinigung: direkt online erhältlich

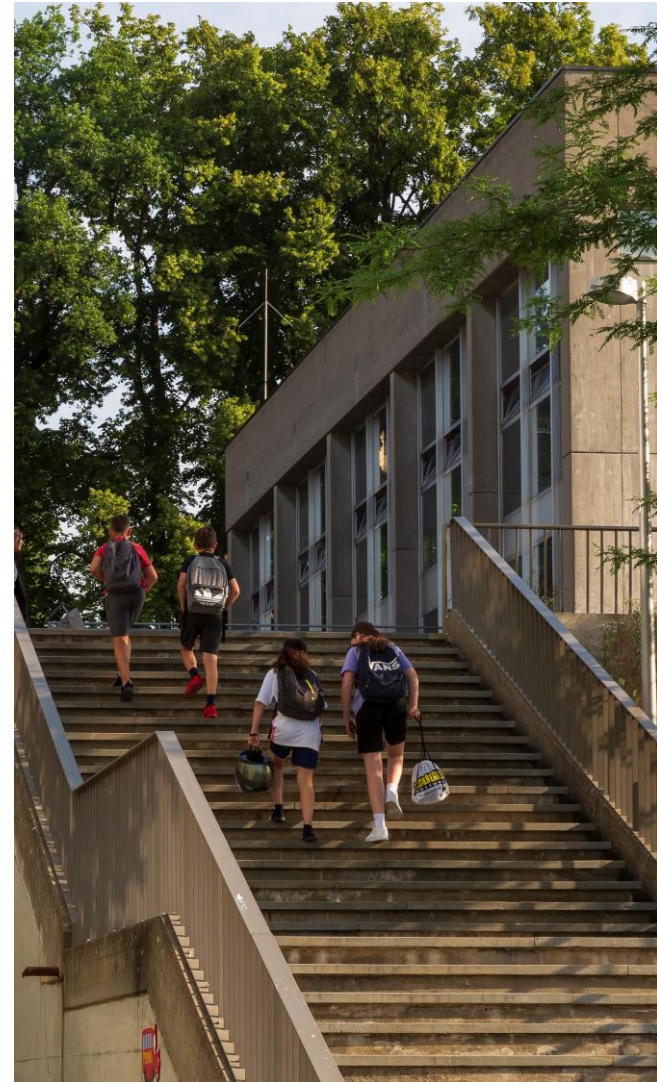
FRIAC: neue Funktionen

CPPEF: Beschaffung von Dokumenten über den Schalter, mit Hilfe der Tools zur Simulation von Renten

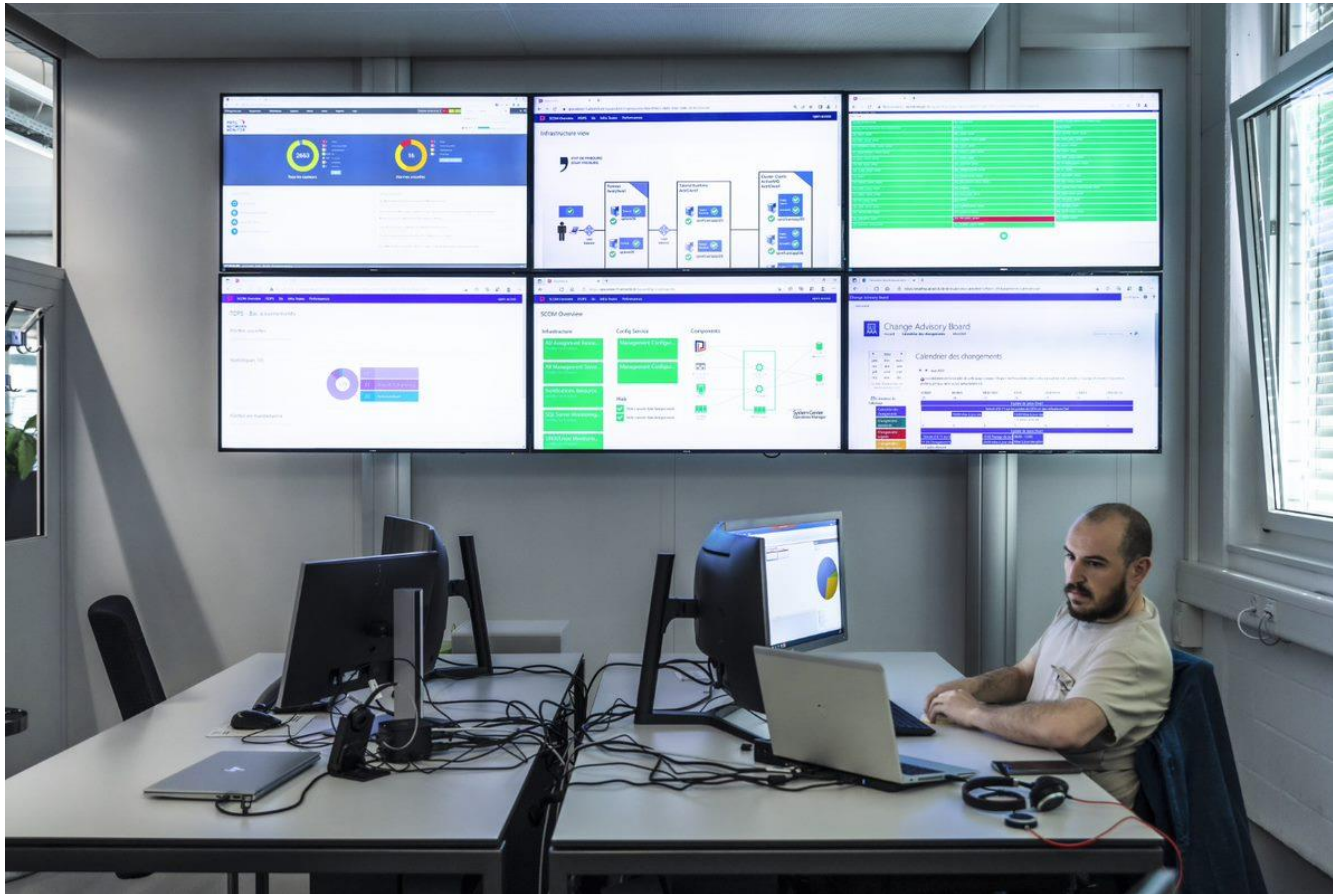
4. Die Verwaltung 4.0 bietet 100 % digitale Dienstleistungen an

DIGI FR: Gemeindeleistungen erhältlich über den virtuellen Schalter egov.fr.ch

- eUmzug
- Wohnsitz-, Aufenthalts- und Niederlassungsbescheinigung
- Parkgenehmigung
- Schulanmeldung
- ausserschulische Betreuung
- Arztbesuche
- Schülertransporte



5. Die Verwaltung 4.0 ist direktionsübergreifend und sicher



5. Die Verwaltung 4.0 ist direktionsübergreifend und sicher

Fortsetzung der Verbesserung der Robustheit von IT-Systemen

- Gebrauch der starken Authentifizierung
- Intensivieren des Zugriffsschutzes
- Schutz vor gefährlichen Nachrichten
- Anwendung von Verschlüsselung
- automatische Aktualisierung der Systeme

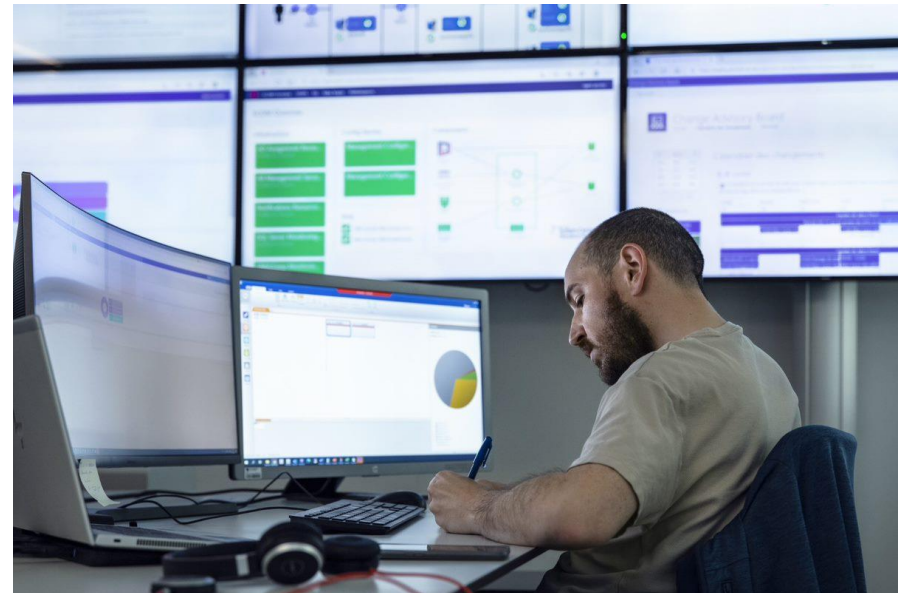
5. Die Verwaltung 4.0 ist direktionsübergreifend und sicher

Obsoleszenz unter Kontrolle bringen – eine Grundvoraussetzung

von derzeit 424 Programme des Staates sind 60% von
Obsoleszenz betroffen

Grundsätze zur Bekämpfung:

- Software standardisieren
- Obsoleszenz unter
Kontrolle halten
- Lebenszyklus überwachen



6. Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen in den Mittelpunkt



6. Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen in den Mittelpunkt

Erziehung der Bürger/innen für die Zukunft

- EdNum
- BYOD / AVEC
- Schülerdossier
- NEW friportail
- fischool
- Digitalskills@Fribourg



6. Die Verwaltung 4.0 stellt den Menschen in den Mittelpunkt

Kompetenzen, die sich mit den Bedürfnissen entwickeln



- neue Anforderungen
- Anpassung der Berufsfelder
- FriCHANGE - Begleitung des Wandels
- Schulungskonzepte
- neue Kommunikationswerkzeuge
- Flexibilität

7. Gemeinsam den Kulturwandel schaffen



8. Fragen
